

Iktatószám: **BK-23-1798**
Tárgy: Tájékoztató levél

Tura Város Önkormányzata
2194 Tura, Petőfi Sándor tér 1.
Szendrei Ferenc polgármester részére!

Tisztelt Polgármester úr!

A DAKÖV Kft. szolgáltatási területén egyre nagyobb problémát jelent, hogy a felhasználóink nem megfelelően használják a szennyvízelvezető hálózatot, tiltott anyagok kerülnek a hálózatba. Ugyanilyen nagy probléma, hogy azokon az ingatlanokon, ahol a szennyvíznek a hálózatba való juttatásához házi szennyvízbeemelőre van szükség, a tiltott anyagok rendszeresen okoznak dugulást, szivattyú hibákat ezekben a berendezésekben. Ezekhez a felhasználók által okozott hibákhoz a kiszállás, a hibák javítása jelentős többletköltséget jelent Társaságunk számára. Ezt a többletköltséget Társaságunk a továbbiakban nem kívánja magára vállalni. A jogszabályi háttér lehetőséget ad – sőt kívánatosnak tartja -, hogy a „szennyező fizet” elvet követve a felhasználókkal megtéríttessük az okozott kárt.

Jelen levelünkhöz csatoljuk azt a tájékoztatót, amit a település lakosai számára eljuttatunk számlamellékletként!

A Tájékoztató kijuttatása után – várhatóan 2023.09.30-tól – a felhasználó hibájából meghibásodott szennyvízbeemelők tisztítását, javítását a felhasználók számára Társaságunk ki fogja számlázni, mindig az érvényben lévő díjszabás alapján.


Kérjük, hogy Ön, mint a víziközmű-rendszer tulajdonosa, segítse munkánkat a lakosság tájékoztatásával!

Köszönjük együttműködését!

Bag, 2023. 09. 05.

p.h.

DAKÖV Kft.
Bagi Üzemigazgatóság ①
2194 Bag, Dózsa Gy. u. 20
Adószám: 10800870-2-13



Horváth Péter
szolgáltatási igazgató

ÜZEMELTETÉSI TÁJÉKOZTATÓ HÁZI ÁTEMELŐ

A szennyvíz átemelő használatának szabályai!

A házi beemelő szivattyú cseréje, javítása abban az esetben, ha az üzemszerű működés közben romlott el, a DAKÖV Kft. feladata. A felhasználó (lakosság) felelősége az, hogy milyen minőségű szennyvíz jut a szennyvízáttemelőbe! **Ha olyan anyagok kerülnek a szivattyúba, amelyek tiltottak, akkor a szivattyú tisztításának, javításának vagy esetleges cseréjének költségét a FELHASZNÁLÓNAK KELL MEGFIZETNIE!**

Mit engedhetünk bele a szennyvízcsatornába és mi az, ami TILOS?

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a köznyelvben „darálónak” hívott eszköz valójában egy szivattyú. Tehát semmiféle anyag aprítására **NEM** alkalmas!

A törvény szerint a háztartási szennyvíz fogalma: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

- **NEM** kerülhet bele a szennyvízbe: **vatta, tampon, nedves popsitörő, higiénés célú törölkendők, pelenka, fültisztító, kondom, műanyag kupak, WC illatosító, lejárt vagy felesleges gyógyszerek** stb.
- Háztartási tevékenység (takarítás, főzés,) során **NEM** kerülhet bele a szennyvízbe: **takarításhoz használt törölkendők, maradék takarítószer, zsírok, olajok, háztartási állatfeldolgozásból származó hulladékok (halfej, belsőségek, csontok, toll, szőr), növénymaradékok (pl gyümölcsmag, héj, fás szár), háztartási ételmaradék (még akkor sem, ha aprított), műanyag háztartási eszközök, fém és műanyag kupakok,**
- A szennyvízhálózatba **TILOS** bevezetni a **belvizet, a talajvizet és a csapadékvizet!**
- **TILOS** továbbá az alábbi anyagok szennyvízcsatorna hálózatba való juttatása! **Használt állati almok pl. macskaalom, elhullott kisállatok tetemei, növényvédő szerek, nehézfém tartalmú folyadékok, tűzveszélyes anyagok (benzin, hígító, festék). Állattartásból származó hígtrágya, emésztőkből származó szippantott nagy agresszivitású szennyvíz, építési törmelék, homok, kavics, kő, fa.**

FELHÍVJUK a figyelmüket, hogy a fenti anyagok szennyvízáttemelőbe kerülése a szivattyú működését tönkretesz! AMENNYIBEN A FENTI ANYAGOK KÖZÜL BÁRMELYIKET A DAKÖV KFT. SZERELŐI A HÁZI SZENNYVÍZÁTEMELŐ AKNÁBAN TALÁLJÁK, AKKOR A SZIVATTYÚ MEGHIBÁSODÁSÁT EZ OKOZTA.

Ebben az esetben a szerelők fizetős munkalapot töltenek ki, ami azt jelenti, hogy a hibajavítás költségét a mindenkor érvényben lévő díjszabásunkban szereplő díjtételekkel A **FELHASZNÁLÓNAK/LAKÓNAK KELL KIFIZETNIE.**

A házi szennyvízátemelő hibájának elhárítási díja a jelenlegi díjszabásunk szerint:

Szennyvíz szivattyú kitakarítása- Bruttó: 34 671 Ft

Szennyvíz szivattyú cseréje- Bruttó: 56.255 Ft

Mi tegyünk, hogy megelőzzük ezt?

Legfontosabb a megelőzés! Figyeljünk, oda és hívjuk fel családtagjaink, gyerekeink figyelmét arra, hogy a korábban felsorolt anyagok közül semmi ne kerülhessen az átemelőbe annak meghibásodását okozva! Hetente egyszer, de legalább havonta emeljük fel a házi beemelő akna tetejét, és nézzünk bele, nem tapasztalunk- e valamilyen rendellenességet.

Milyen hibajelenségek lehetnek?

- 1. Figyeljük meg, hogy nem emelkedik-e a vízszint úgy, hogy a mi részünkről nincs befolyás az aknába. Ha ilyet tapasztalunk, akkor sürgősen értesítsük a területileg illetékes szerelőket.**
- 2. A szennyvízátemelő melletti doboz „csörög” mint egy régi vekkeróra!
Ez a hang a szennyvízszivattyú hibáját jelzi! Ha ilyet tapasztalunk, akkor sürgősen értesítsük a területileg illetékes szerelőket.**

Ha nem tapasztalunk semmilyen rendellenességet, akkor is célszerű szemrevételezni, hogy nincs-e az akna falán valamilyen kiülepedett anyag. Ez a kiülepedés származhat a különböző mosogatógép, mosógépekben használatos mosószerekből és a mosogatással kikerülő minimális zsírból. A későbbi meghibásodások elkerülése érdekében célszerű ezeket a kirakódásokat erős vízszaggal (slaggal) lemosatni az akna faláról, ha ez nem használ, akkor javasolt forró vízzel való leöblítése! Fokozottan figyeljünk, nehogy leforrázzuk magunkat!!!

Köszönjük együttműködésüket! Köszönjük, hogy együtt figyelünk a környezetünkre!

DAKÖV Kft.