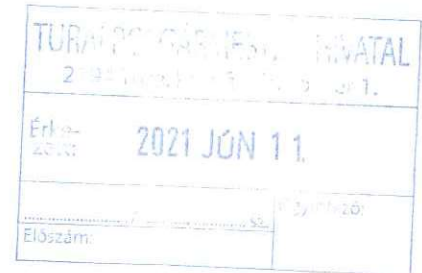


Iktatószám: KP/2021.12 /2021.

Polgármesteri Hivatal Tura
Szendrei Ferenc
polgármester



Tura
Petőfi Sándor tér 1.
2194

Tárgy: Tájékoztatás országos ügyfélszolgálati hálózat megnyitásáról

Tisztelt Szendrei Ferenc polgármester úr!

Az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) 2021. májusától jelentősen bővítette a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatban elérhető ügyfélszolgálati irodák körét.

A fentiek következtében örömmel tájékoztatjuk, hogy az Ön által vezetett településen a lakosság számára közvetlenül elérhető ügyfélpontot nyitottunk meg.

Az NHKV Zrt. a Díjbeszedő Holding Zrt.-vel, a Magyar Posta Zrt.-vel, valamint az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.-vel közösen végzi az egyes ügyfélszolgálati, számlázási, valamint a díjhátralékok beszedésével kapcsolatos feladatokat. A személyesen elérhető ügyfélpontokat az NHKV Zrt.-vel közösen a Magyar Posta Zrt. és az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. biztosítja ügyfeleinknek összesen 178 településen.

Az új ügyfélpontokon az NHKV Zrt. megbízásából elsősorban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlázással, pénzügyi rendezéssel és díjhátralék behajtásával kapcsolatos ügyek intézésére van mód. Természetesen a hulladékszállítással (például többlethulladék elszállítása, eseti lomtalanítás, edényzet cseréje vagy mozgatása stb.), az adatváltozással (szerződéskötéssel, -módosítással, -megszüntetéssel), illetve az egyéb technikai jellegű kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati ügyintézés a megszokott módon, a közszolgáltatáson keresztül továbbra is biztosított.

Az országosan elérhető ügyfélszolgálati hálózat révén magasabb szintű fogyasztói elégedettséget szeretnénk elérni a bejelentések, panaszok személyes intézése, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás területén.

Az ügyfélszolgálat címe és nyitvatartása munkanapokon az Ön településén:

Tura posta, Bartók Béla tér 4.

Hétfő 08:00-15:00

Kedd 08:00-15:00

Szerda 08:00-15:00

Csütörtök 08:00-15:00

Péntek 08:00-15:00

Kérjük, amennyiben lehetősége van rá, tájékoztassa különböző felületeken (pl. városi honlap, közösségi média, helyi média) településének lakosságát az újonnan elérhető szolgáltatásunkról.

Budapest, 2021. június „02”

Üdvözlettel:



Vásárhelyi Tibor Pál
vezérigazgató

NHKV
Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló
és Vagyongazdálkodási Zrt.
1036 Budapest, Lajos utca 103.
Adószám: 25456790-2-44
Cégjegyzék szám: 01-10-048725 1.