

TÁJÉKOZTATÁS ADÓSZÁMLA-TÚLFIZETÉSRŐL

Tisztelt Ügyfelünk!

A Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál (NAV) nyilvántartott **adószámláján 2021. június 5. napján fennálló állapot szerint túlfizetése van.**

Adószámlája egyenlegét – ügyfélkapus bejelentkezés után – **elektronikusan lekérdezheti az [eBEV-portálon](#).** Ehhez a portál *Szolgáltatások* menüpontjában az *Adószámla- és pótlékadatok* szolgáltatás *Adószámla* funkcióját kell kiválasztania. A lekérdezésben segít a NAV honlapján elérhető [lekérdezési útmutató](#).

Javasoljuk, hogy a lekérdezés eredményét, vagyis a **NAV-nál nyilvántartott adószámla adatait egyeztesse saját nyilvántartásával!**

HOGYAN KELL ÉRTELMEZNI AZ ADATOKAT?

Az adószámla adónemenkénti (például Személyi jövedelemadó) nyilvántartás, amely két oldalból áll: „*Kötelezettség*” oldal és „*Pénzforgalmi*” oldal.

- A „**Kötelezettség**” oldal tartalmazza a bevételek adatait, a NAV által megállapított fizetési kötelezettségeket, illetve fizetési kedvezményeket. A kötelezettségeket úgy ellenőrizheti, ha összeveti a benyújtott bevételeiben vagy a NAV határozataiban szereplő adatokat az adószámla „*Kötelezettség*” oldalán megjelenő adatokkal.
A „+” előjel befizetendő összeget, a „-” előjel pedig a visszajáró összeget, vagy a kötelezettségének csökkenését jelöli. Az „*Esedékesség dátuma*” azt az időpontot mutatja, ameddig a kötelezettségeit késedelmipótlék-mentesen fizethette meg, vagy amely naptól visszaigényelhetette túlfizetését.
- A „**Pénzforgalmi**” oldalon a befizetések, a NAV által kiutalt tételek, valamint az adónemek közötti átvezetések szerepelnek. A pénzforgalmi tételeket a befizetési bizonylatok, például csekkek, átutalási megbízások alapján ellenőrizheti. Elsősorban azt kell megvizsgálnia, hogy minden befizetési tétel megtalálható-e az adószámla „*Pénzforgalmi*” oldalán, és azok összege, teljesítési időpontja megegyezik-e a saját nyilvántartásával.
A „-” előjelű tételek a befizetést vagy az átvezetést jelzik egy másik adónemről, míg a „+” előjelűek a kiutalást vagy az átvezetést egy másik adónemre. A „*Teljesítés dátuma*” azt mutatja, hogy a befizetett, átvezetett összeg mikortól számít megfizetettnek, vagy a kiutalást, illetve az átvezetést mely napon teljesítette a NAV.

Az adószámla-kivonat legalján összesítve jelenik meg tartozása, illetve túlfizetése is.

Az adószámláról és az azon szereplő adatok értelmezéséről részletesebb információkat a NAV honlapján [ebben a tájékoztatóban](#) talál.

HOGYAN IGÉNYELHETI VISSZA TÚLFIZETÉSÉT?

Ha az adatok egyeztetésekor azt állapítja meg, hogy a **túlfizetése már megszűnt**, mert például azt már visszaigényelte, akkor **nincs további teendője**. Ha azonban a **túlfizetése még megvan**, akkor a következő **lehetőségei** vannak:

- a túlfizetést **visszaigényelheti**,
- **átvezetheti** más adónemre,
- **továbbra is az adott adónemen tarthatja**, ha azt esetleg egy később esedékes kötelezettségre szánja.

A visszaigénylést és az átvezetést a NAV honlapjáról letölthető, **2117-es számú „Átvezetési és kiutalási kérelem az adószámlán mutatkozó túlfizetéshez” nyomtatványon** kérheti, ha

- a túlfizetés **valós** (tehát nem csak „látszólagos”, mint amikor például az adóelőleg már megjelenik az adószámlán, de a bevallás adatai – javítás vagy későbbi esedékesség miatt – még nem),
- még **nem évült el** (azaz annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 éven belül, amikor például az előírtnál nagyobb összeget fizetett be, vagy bevallásból visszaigényelhető adója keletkezett, de annak kiutalását vagy átvezetését nem kérte), valamint
- **nincs köztartozása**, és
- **elévülési időn, azaz 5 éven belül valamennyi bevallását benyújtotta.**

Ha az elévülés időpontjában adószámlája egy másik adónemén tartozás van, akkor a NAV az elévült túlfizetést arra számolja el.

TÚLFIZETÉS MELLETTI KÉSEDELMI PÓTLÉK

Annak ellenére, hogy jelenleg túlfizetése van, **előfordulhat, hogy a NAV 2020-ra vonatkozóan késedelmi pótlékot állapított meg.**

A 2020-ra felszámított késedelmi pótlékot 2021. június 16-tól **az eBEV-portálon** a következő útvonalon **kérdezheti le:** *Szolgáltatások > Adószámla- és pótlékadatok > Pótlékkezeletés.*

- **Ha a NAV az adott évre nem számított fel késedelmi pótlékot**, akkor a pótlékkezeletés lekérdezésénél az „Önnek nincs elektronikusan lekérdezhető késedelmi pótlék-felszámítása” szöveg jelenik meg.
- **Ha a NAV az adott évre számított fel késedelmi pótlékot**, a pótlékkezeletés menüpontban részletes levezetést talál arról, hogy milyen tartozások vagy késedelmes teljesítések után állapította azt meg. A „**Megfizetendő pótlék**” mezőben szereplő összeget **2021. november 15-éig** kell megfizetnie a **10032000-01076985-ös számlaszámra.**

A pótlékot rendezheti:

Adónemek közötti átvezetéssel

Ha adószámlájának egy másik adónemén valós túlfizetése van, akkor ezt az összeget átvezetheti arra az adónemre, ahol tartozása van.

- Ezt megteheti a NAV honlapjáról letölthető **2117-es „Átvezetés és kiutalási kérelem az adószámlán mutatkozó túlfizetéshez”** elnevezésű **nyomtatványon.**
- Kérheti az átvezetést telefonon is, a NAV Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszerében (ÜCC). Az ÜCC Magyarországról ingyenesen, a 06 (80) 20-21-22, külföldről a +36 (1) 441-9600 számon hívható. Használatához **ügyfél-azonosító számra van szükség**, amit a TEL jelű nyomtatványon kell igényelni. A nyomtatvány legegyszerűbben az **Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazásban** (ONYA) az **Új nyomtatvány > Kérelmek > TEL nyomtatvány** útvonalon érhető el és nyújtható be, de megtalálható és beadható az **Általános Nyomtatványkitöltő Alkalmazásban** (ÁNYK) is.

Átutalással

- Tartozását átutalhatja az **adónem mellett szereplő számlaszámra**, ez esetben ne felejtse el a „**Közlemény**” rovatban feltüntetni az adószámát!
- Az utalást teljesítheti az **eBEV-portálon** elérhető Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER) házibankfelületén is, ha az EFER-hez csatlakozott pénzforgalmi szolgáltatók valamelyikének – MKB Bank Zrt, UniCredit Bank Hungary Zrt. – ügyfele.

Bankkártyával

- Az [eBEV-portálon](#) az *EFER > Megbízási csomagok* menüben, illetve az [ONYA](#) felületén a *Fizetés* menü választásával lehetősége van bankkártyás, úgynevezett VPOS-fizetésre.
- Bankkártyával fizethet a NAV **kijelölt ügyfélszolgálatain** is, POS-terminálokon keresztül.

FONTOS, hogy **gazdálkodóként csak meghatározott fizetési kötelezettségeket** teljesíthet bankkártyával, például az eljárási illetéket, vagy tételes elszámolású fizetési kötelezettségét.

A bankkártyás fizetési lehetőségekről, és a kijelölt ügyfélszolgálatokról a 35. számú, [„Bankkártyás adófizetés”](#) című információs füzetben talál részletes tájékoztatást a NAV honlapján.

Csekken

Ha pénzforgalmi számla nyitására nem kötelezett, akkor tartozását csekken is befizetheti. Csekket a [„Kérelem készpénz-átutalási megbízás \(csekk\) igényléséhez”](#) elnevezésű nyomtatványon, vagy a NAV 1819-es telefonszámon hívható Infóvonalának 4-es menüpontjában igényelhet.

A befizetési módokról bővebben a [„Ki hogyan fizethet a NAV-nak?”](#) című tájékoztatóban olvashat.

SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGE?

További kérdéseit, észrevételeit

- elküldheti **elektronikusan** az [e-Papír szolgáltatás](#) „Adószámla” témacsoportján keresztül,
- benyújthatja **írásban** az adószámláját vezető NAV-igazgatóságnak címezve (ha észrevétele van, azt az [„Észrevétel az adószámla-kivonatra és a kapcsolódó késedelmipótlék-értesítőre”](#) elnevezésű nyomtatványon teheti meg),
- felteheti **telefonon** az ÜCC-rendszerben, ha van ügyfél-azonosító száma (a telefonon intézhető ügyekről, továbbá a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a 33. számú, [„A NAV telefonos ügyintéző rendszere”](#) című információs füzetben tájékozódhat),
- segítséget kérhet **személyesen** is az adószámláját vezető illetékes NAV-igazgatóság ügyfélszolgálatán, ehhez a NAV honlapján már [online is foglalhat időpontot](#).

Együttműködését köszönjük!

Nemzeti Adó- és Vámhivatal