

K I V O N A T

Tura Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2010. december 8-án 16 órakor megtartott ülésének jegyzőkönyvéből.

Tárgy: Javaslát a szociális étkeztetés szakmai programjának elfogadására

Tura Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 8 igen szavazattal, 0 ellenszavazattal, 0 tartózkodással az alábbi határozatot hozta:

205/2010. (XII.8.) határozat:

Tura Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az előterjesztett szociális étkeztetés szakmai programját jóváhagyja.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Kmf.

Szendrei Ferenc sk.
polgármester

Dolányi Róbertné sk.
jegyző

SZAKMAI PROGRAM

2010.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

I. FEJEZET

1.) Az alapszolgáltatás adatai

Szakfeladaton működtető:

Tura Város Önkormányzata
2194 Tura, Petőfi Sándor tér 1.

Az engedélyes egységes ágazati azonosító jele: S0031689

A szolgáltatás működésének szervezeti formája:

Polgármesteri Hivatal költségvetési szakfeladata

Ellátási területe:

Tura város közigazgatási területe

2.) Az alapszolgáltatás feladatai:

A szociális étkeztetés, mint alapszolgáltatás 1987. január 1. napjától működik a településen. Működési engedély száma: 767-3/2005., mely módosításra került a 6868-15/2005. sz. határozattal. Ezek egységes szerkezetbe foglalt módosítása: 7706/2007. sz. határozattal történt meg.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás keretében:

- szociális étkeztetés: napi egyszeri meleg étkeztetés biztosítása azoknak a településen szociálisan rászorulóknak, akik azt önmaguk és eltartottaik részére, átmeneti vagy tartós jelleggel más módon nem képesek biztosítani.

3.) Az alapszolgáltatás működésének célja

A szociális étkeztetés működtetésének célja a napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása a településen élő azon lakosok részére, akik étkezésükről más módon gondoskodni nem tudnak.

Alapvető cél, hogy a meglévő szolgáltatások minőségét megtartsuk, illetve javítsuk.

Célunk, olyan szociális szolgáltató rendszer, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll.

A szolgáltatás által minden szociális szükséglet kerüljön kielégítésre, mely az összehangolt és együttműködésen alapuló munkával tehető eredményesebbé.

II. FEJEZET

Az ellátottak köre, demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei

1.) Az alapszolgáltatás működésének célcsoportjai, az ellátottak köre

A szociális étkeztetés működésnek célcsoportjai a nehéz élethelyzetben lévő egyének,

különösen:

- az idősek,
- speciális szükséglettel élő csoportok, akik részére szükséges:
- a társadalmi befogadás, elfogadás, beilleszkedés elősegítése,
- megélhetési problémák enyhítése,
- önellátás, független élet elérhetőségének fokozása.

2.)Az ellátottak demográfiai mutatói, szociális jellemzői

A település bemutatása:

Tura Pest megyében található, Budapesttől 50 km-re, a Galga - patak völgyében fekszik. A Galga - mente legnagyobb települése, területe: 55,91 km², lakossága: 7.964 fő.

A lakosságban nagy számú a cigány kisebbség jelenléte. A térségünkben folyamatosan megszűnő munkahelyek is hozzájárulhatnak a fiatalok elvándorlásához, ezáltal megszűnőben van a generációk közötti együttélés, ami különösen a különböző családtagoknak az időskorúak gondozásában való részvételét egyre ritkábban teszi lehetővé.

A településen magas a 60 évnél idősebb lakosság aránya, a 18-60 év közötti korosztály 4.719 fő, a település 59 % -át jelenti, a 60 év feletti lakosság száma: 1726 fő, mely 22 %-os arányt jelent.

Lakónépesség alakulása:

2001:	8031 fő
2002:	8009 fő
2003:	8001 fő
2004:	8096 fő
2005:	8139 fő
2006:	8117 fő
2007:	7987 fő
2008:	7972 fő
2009:	7960 fő
2010.	7964 fő

Ennek a lakosságszám csökkenésnek a településen is két legjelentősebb oka a területi mobilitás, tehát hogy kisebb arányban lesznek azonos településen az időskorúak és fiatalabb családtagjaik, illetve a különböző generációk önálló élethez való ragaszkodása, ami szintén csökkenő mértékben hozza létre az idősek és fiatalok együttlakását.

Ebből adódóan magas az egyszemélyes háztartások aránya. Az egyedül élők aránya az életkorral együtt emelkedik, 60 év feletti egyedül élők aránya a településünkön igen magas.

A településen meglévő problémák:

- magas munkanélküliség,
- alacsony iskolai végzettség,
- alacsony jövedelmek,
- időskorúak számának folyamatos növekedése,
- rossz egészségi állapot,
- születések aránya alacsony,
- házasságkötések száma alacsony,
- családszerkezetben bekövetkezett változások,
- devianciák.

Az ezekből eredő szükségletek indokolják a településen a szociális étkeztetés fenntartását és fejlesztését.

Az ellátottak szükségletei:

A szolgáltatást igénybe vevő ellátottak szükségletei, demográfiai, szociális jellemzőiből adódóan sokrétűek, összetettek, s egymástól nagymértékben különbözőek:

- megfelelő társadalmi támogató rendszerek (pl: család, rokonok, barátok, szomszédok, szervezett csoportok)
- lehetőség egészségügyi gondozásra,
- lehetőség napi gondozó szolgálatra,
- a társas kapcsolatokhoz, az erőforrások hasznosításához, állampolgári jogok gyakorlásához szükséges mozgékonyság,
- megfelelő rendőrség és tűzvédelem, s megfelelő fokú biztonság,
- megfelelő élelmezés
- lehetőség jogi segítségre.

III. FEJEZET

Alapszolgáltatások

1.) Általános szakmai alapelvek és szabályok

A szociális alapszolgáltatások közös jellemzője, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy, család eredeti lakókörnyezetében maradhat, a különböző okokból előállt hátrányos helyzetben otthonában is kezelhető, segíthető. A szolgáltatások által biztosítható, hogy az érintett személy vagy család életkörülményei továbbra is az eddig megszokott helyen és módon valósuljanak meg.

A külső segítség elsősorban életminőségének megtartására irányul, illetve annak romlását hivatott megakadályozni.

A szolgáltatás által biztosított alapszolgáltatás célja, hogy a kora-, mentális-, egészségügyi vagy fogyatékos állapota, életvezetési nehézségek vagy egyéb szociális ok miatt problémás helyzetben lévő személyt nem intézményi keretek között, hanem saját otthonában vagy lakókörnyezetében hagyva, segíteni önálló vagy önrendelkező életvitele megtartásában.

2.) A szolgáltatás elvei:

- A segítséget igénylő személy, család minél nagyobb önállóságának megtartása.
- Függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása. Mindehhez szükség van képességének, készségeinek, helyzetének, állapotának alapos megismerésére. Fel kell térképezni mindazokat a feltételeket, amelyeket önerőből is képes megvalósítani és azokat, amelyben feltétlen segítséget igényel.
- Feltérképezni, hogy a szolgáltatáson kívül milyen külső és belső erőforrások állnak rendelkezésre, amelyek mobilizálhatóak a cél megvalósítása érdekében. Ezt indokolja, hogy az egyéni erőforrások sokkal hatékonyabban érvényesülnek, ha az őt körülvevő környezet is részt vesz a problémamegoldásban, támogató háttérként segíti a cél megvalósulását (otthonában maradás lehetőségét).
- A közvetlen környezeten kívül legalább annyira hangsúlyos a feladata azoknak az egészségügyi, szociális, foglalkoztatási szakembereknek, akikkel az egyén és a szolgáltatás szoros együttműködésben valósítja meg a problémamegoldást.
- A tágabb környezet lehetőségeinek a bevonása (barátok, ismerősök) , a különböző állami, önkormányzati, civil szervezetek által működtetett közszolgáltatások, az érdekvédelmi szervezetek által nyújtotta lehetőségek mind az irányba kell hassanak, hogy az egyén állapotát és helyzetét stabilizálják, és lehetővé tegyék hosszútávon is az önálló életet biztosító otthonmaradását.

- A szolgáltatás lényege, hogy szerződéses viszony alapján valósul meg. A szerződés rögzíti mindkét fél jogait és kötelezettségeit, mindazon feltételeket, amely a hosszú távú együttműködést biztosítja.
- A továbblépés alapfeltétele a közösen kialakított terv, amelyben meghatározásra kerül a szolgáltatás folyamata, lépései, az ahhoz szükséges szabályok, kölcsönös elvárások. A tervekészítés folyamatában figyelembe kell venni mindazoknak a szakembereknek a véleményét is, akiknek kapcsolatuk van a szolgáltatást igénybe vevő személlyel.
- A közösen kialakított terv hűen kell hogy tükrözze az egyén állapotának, szellemi, fizikai képességeinek lehetőségeit és korlátait, és mindezek figyelembevételével kell meghatározni a szolgáltatás időtartamát, fajtáját és mélységét. A kölcsönös elvárások rendszerének elfogadtatását követően meg kell valósítani, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy folyamatosan érdekelt és motivált legyen a terv megvalósításában.

Az alapszolgáltatások biztosítása során maradéktalanul érvényesülnie kell az alábbiaknak:

- előítélet –mentesség,
- emberi méltóság tiszteletben tartása,
- másság elfogadása, tolerancia,
- mások akaratának tiszteletben tartása,
- segítségnyújtás a megfelelő emberi élethez,
- életminőség legalább szinten tartása,
- tisztesség,
- szaktudás,
- titoktartás.

A szolgáltatást igénybe vevő személy megfelelő szakemberi segítséggel képes saját élete irányítására, a segítségnyújtás szükséglete szerinti meghatározására.

Az alapszolgáltatás célja:

Az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő egyének, családok elérése, szükségleteik feltérképezése, azokhoz igazodó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférésük elősegítése.

A saját lakókörnyezetükben élő egyének, családok a szociális munka eszköztárával történő segítése, annak érdekében, hogy önálló, önrendelkező életvitelt folytassanak, érdekeiket képviselni és érvényesíteni tudják, valamint társadalmi beilleszkedésük megvalósuljon.

3.) Az önkormányzat által biztosított alapszolgáltatás:

Szociális étkeztetés.

IV. FEJEZET

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés célja a szolgáltatást igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étel, ebéd biztosítása.

1.) Ellátottak köre

Azok a személyek és eltartottjaik, akik:

- szociális helyzetük,
- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik,
- hajléktalanságuk miatt

önmaguk és eltartottaik részére a napi egyszeri meleg ételt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, az étkezésről nem tudnak más módon gondoskodni.

2.) A szociális étkeztetés ellátási területe: Tura közigazgatási területe

3.) Az étkeztetés biztosításának módja:

Az étkeztetést, mint szociális szolgáltatást az önkormányzat szakfeladaton, „egyéb főzőhely” keretében biztosítja úgy, hogy – igényfelmérést követően – az ebéd elkészítésére és kiszállítására szerződést kötött Palya Tamás egyéni vállalkozóval, aki Tura, Vácszentlászlói út 22. szám alatt a „Ramszesz” elnevezésű melegkonyhás vendéglátó egységet, étterem-pizzériát üzemelteti.

A szolgáltató a szállítási szerződésben vállalt kötelezettséget arra, hogy az „egyéb főzőhely” jogszabály szerinti – az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben foglalt – működési feltételeket teljesíti.

Az étkeztetésnek a vendéglátó egységből történő kiszolgáltatásához a szakhatóságok hozzájárultak.

Az önkormányzat a szállítónak a mindenkor hatályos rendeletében megállapított intézményi térítési díjat fizeti ebédadagonként. Az ebéd kiszállítása költségének összegében a szerződő felek évente állapodnak meg.

Az önkormányzat 82 adag ebédkiszolgáltatására kötött szerződést, amely igény szerint bővíthető.

Az étterem az ebédet hétköznap, öt napon, hétfőtől- péntekig biztosítja, de igény esetén lehetőség van munkaszüneti és pihenőnapon is étkeztetésre, továbbá, ha az igénylő egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára diétás étkeztetés biztosítására.

Az étteremben az étel helyben fogyasztására nincs lehetőség. Az ellátottak közül van aki, saját maga viszi el az ételt, de jelentős részben házhozszállítással történik.

Az étel kiszállításakor az ellátottakkal való kapcsolattartás érdekében a szakképesítéssel rendelkező gondozónő is jelen van.

Személyi feltételek:

1 fő szociális asszisztens szakképesítéssel, Tura Város Polgármesteri Hivatalának köztisztviselőjeként végzi az étkeztetés iránti kérelmek döntés-előkészítését.

Vezeti:

- a „Térítési díj nyilvántartási törzslap” elnevezésű nyomtatványokat,
- vezeti az „Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” elnevezésű nyomtatványt,
- kapcsolatot tart az ebéd elkészítésére és kiszállítására szerződött egyéni vállalkozóval és a szociális gondozónővel,

- kapcsolatot tart az Aszódi Kistérségi Gondozási Központtal, és a Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálattal.

1 fő szociális gondozó és ápoló szakképesítéssel rendelkező személy végzi a vállalkozóval közösen az étel kiszállítását, beszedi nyugta ellenében a térítési díjakat, melyekkel a Polgármesteri Hivatal pénzügyi irodájának számol el, a heti étrendet átadja az ellátást igénybe vevőnek. Tartja a kapcsolatot a Polgármesteri Hivatal dolgozóival, rendszeresen tájékoztatja a hatáskör gyakorlóját a szociális étkeztetéssel kapcsolatosan.

4.) Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénybevételének módját és az intézményi térítési díjat Tura Város Önkormányzata Képviselő-testülete rendeletben határozza meg, figyelemmel az 1993. évi III. törvény, a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet, a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletre.

Az étkeztetés igénybevételér irányuló kérelmet Tura Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatalában kell benyújtani a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1.számú melléklete szerinti formanyomtatványon.

Ennek során be kell mutatni az igénylő személyazonosító igazolványát, TAJ számát, betegségét igazoló kórházi zárójelentést vagy orvosi igazolást, és csatolni kell az igénylő saját, valamint a családja rendszeres havi jövedelmének igazolását. A környezettanulmány felvételét követően az ellátás biztosításáról átruházott hatáskörben a polgármester dönt. Az ellátás biztosításáról a fenti rendelet 6. számú melléklete szerinti formanyomtatványon értesíti az igénybe vevőt.

Az ellátást igénybe vevővel az önkormányzat, mint a szociális étkeztetés működtetője megállapodást köt, mely tartalmazza a szociális étkezésben részesülő személyes adatait, a megállapodás tárgyát, az alapszolgáltatás módját és formáját, az ellátás megszűnésének eseteit, valamint az érdekképviselő ismertetését.

Az étkeztetésért fizetendő személyi térítési díjat Tura Város Önkormányzatának Képviselő-testülete rendeletben állapítja meg. Az ellátott az étkeztetésért személyi térítési díjat fizet, az igénybe vett étkezések száma alapján amely nem haladhatja meg az igénybe vevő havi rendszeres jövedelmének 25%-át.

Az ellátás igénybevételét megelőzően a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet I. melléklete szerinti jövedelemnyilatkozat alapján kerül megállapításra a személyi térítési díj összege.

A személyi térítési díj évente két alkalommal vizsgálható felül. Az étkezés esetében a felülvizsgálatot Tura Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatala végzi.

Az étkezésért fizetendő személyi térítési díjat minden hónap 10. napjáig kell Tura Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatalának Pénzügyi Irodáján a házi pénztárba befizetni, vagy a gondozónőnél nyugta ellenében.

Az ellátás megszűnésének esetei:

- az ellátott nem tart rá igényt,
- tartásra köteles és képes hozzátartozó biztosítja az ellátást,
- az igénylő körülményeiben olyan változás áll be, amely nem teszi szükségessé a gondoskodást,
- határozott időre kért étkeztetés időtartama lejárt, és a jogosult nem kéri annak meghosszabbítását,
- az ellátott elhunyt.

Az ellátás megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezheti, és azt a hatáskör gyakorlója szünteti meg a megegyezés szerinti időpontban, határozott idejű ellátás esetében a megjelölt időpontban, ha a jogosult elhunyt, a haláleset napjával.

A szolgáltatás és a szolgáltatást igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

A szolgáltatás és a szolgáltatást igénybe vevő közötti jól működő kapcsolattartást fontosnak tartjuk több szempontból is:

- a szolgáltatást igénybe vevők részére csak folyamatos, élő kapcsolat kialakításával és működtetésével nyújtható a szükségletnek megfelelő szolgáltatás, ellátás,
- a szolgáltatást igénybe vevővel kialakított kétoldalú kapcsolat alapján az információközvetítésnek (tájékozódás és tájékoztatás, szükség esetén szolgáltatás módosításnak).

A szolgáltatás és a szolgáltatást igénybe vevő közötti kapcsolatot az alábbiak figyelembevételével kell kialakítani:

- tervszerűség,
- céltudatosság,
- folytonosság,
- koordinálás
- megtartás
- bizalom megszerzése és megtartása
- közvetlen és közvetett kapcsolattartási módok együttes alkalmazása.

Tájékoztatási kötelezettség:

- írásos tájékoztató a térítési díjak felülvizsgálatáról
- tájékoztató a heti étrendről (az étkezésben részesülő erre irányuló igénye esetén)
- Ha a személyi térítési díj befizetése az étkeztetést igénylő lakásán történik, a szociális gondozónő nyugta ellenében szedi be a személyi térítési díjat, mellyel a Polgármesteri Hivatal pénzügyi irodájában számol el.
- Ha szolgáltatást igénybe vevő az étkezést le kívánja mondani, az étel kiszállításában részt vevő gondozónőnél írásban bejelenti a hatáskör gyakorlója felé.
- A szolgáltatást igénybe vevő a szolgáltatást érintő reklamációját, vagy javaslatot szóban, vagy írásban bejelenti az intézményvezetőnél.
- A bejelentett reklamációt vagy javaslatot az ellátási terület szerint illetékes szakmai vezető az érintett bevonásával megvizsgálja, annak eredményéről a hatáskör gyakorlóját és a szolgáltatást igénybe vevőt értesíti.

A szolgáltató és az igénybe vevő kapcsolattartásnak módja:

Az étel kiszállítása során a gondozónő útján személyesen, illetve telefonon.

A szolgáltatás kapcsolata más intézményekkel:

A szociális étkeztetés, mint szociális alapszolgáltatás biztosítása kapcsán hivatalunk együttműködik az Aszódi Kistérségi Szociális és Gyermejjóléti Intézményfenntartó Társulás által működtetett Kistérségi Gondozási Központtal, mely szociális alapfeladatként látja el a házi segítségnyújtást és a Családsegítő-és Gyermejjóléti Szolgálatot.

Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogaival kapcsolatos szabályok:

- Az ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van a szolgáltató által biztosított valamennyi ellátásra, valamint a szociális helyzete, egyéni szükséglete, speciális helyzete vagy állapota alapján egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Továbbá az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, a szociális törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

- A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartás ember méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Az étkeztetés bevételeinek-kiadásainak alakulása:

A szakfeladaton ellátott szociális étkeztetés bevételeit az önkormányzat rendeletében meghatározott térítési díjak, illetve az állami normatíva képezi. A bevételek tekintetében általában elmondható, hogy minden igénybe vevő a rendeletben megállapított határidőben megfizeti a térítési díjat, elmaradás, nem fizetés igen ritka esetben fordult elő.

A kiadásokat a szállítási szerződésben meghatározott havi 45.000.-Ft. összegű díj, az egy fő szociális gondozó személyi jellegű juttatása, valamint a dologi jellegű kiadások képezik. A 2009-es költségvetési évben az eredeti előirányzat: 3.500.000.-Ft., módosított előirányzat 3.500.000.-Ft, forgalom: 3.005.316.-Ft, maradvány: 494.684.-Ft., a teljesítés: 85,87%-os volt.

Érdekképviselő

A megállapodást aláírók – az ellátást biztosító és az igénybevevő – vitás kérdéseiket tárgyalás útján rendezik.

Ha ez nem vezet eredményre, az elbírálásra jogosult 15 napon belül értesíti a panasztevőt intézkedéséről.

Ha a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet – vagy a kivizsgálásra jogosult személy nem intézkedett – panaszával az ellátott jogi képviselőjéhez fordulhat.

Jogi képviselő: Ipacs Pirsoka

Címe: ESZI 2100 Gödöllő, Ady Endre sétány 52.

Ha ez sem vezet eredményre, az ügy rendezését a bíróságtól kérheti.

A szolgáltatás megvalósítása során:

- a étkeztetésben részesülő személy saját lakókörnyezetében kapja meg azt az ellátást, ami szükségletei kielégítésében jelentős szerepet játszik azáltal, hogy napi egyszeri meleg ételt biztosít számára,

- a külső segítség elsősorban életminőségének megtartására irányul, illetve annak romlását hivatott megakadályozni,

- a szolgáltatás minőségének folyamatos javításával törekszünk arra, hogy a rászoruló, illetve a szolgáltatást igénybe vevő, azért térítési díjat fizető személy minél színvonalasabb ellátásban részesüljön.

Tura, 2010. január 5.

Szendrei Ferenc
polgármester